



HEG HAMBURG ENTSORGUNG

WERT WERTSTOFF-
EINSAMMLUNG

Information über das Schlüsseltresorsystem der HEG

Standardtresor

Grundsätzlich ist jeder Eigentümer bzw. Verwalter verpflichtet, seine Abfallgefäße am Abfuhrtag am Fahrbahnrand bereitzustellen, die Bereitstellung zu gewährleisten oder die Entsorger, wie der Stadtreinigung Hamburg und die HEG mit dem Transport zu beauftragen und einen freien Zugang zu ermöglichen. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn sich diese hinter verschlossenen Türen oder in Müllkellern befinden. Hier bietet das Schlüsseltresorsystem der HEG eine praktikable Lösung.

Ein Schlüsseltresor besteht aus einer Metallhülse, die in die jeweilige Hauswand eingelassen ist. Diese Metallhülse wird anschließend mit einem Tresorkopf, an dem die individuellen Objektschlüssel befestigt sind, verschlossen. Bei der Leerung kann dann der Tresorkopf mithilfe eines Tresorschlüssels aufgeschloßen werden. So gelangt der jeweilige Entsorger an die notwendigen Objektschlüssel und kann sich freien Zugang zu dem Müllstandplatz und zu den Behältern ermöglichen, sofern er mit dem Transport beauftragt ist.



Oftmals wird ein Schaden an einem alten Standardtresor, der im Eigentum des Verwalters/Eigentümers ist, festgestellt. Dadurch kann der Tresor für die Entsorgung nicht mehr genutzt werden. Für diese Fälle bietet die HEG einen schnellen Reparatur- und Ersatzteilservice an. Der Eigentümer kann im Falle eines Schadens ein unverbindliches Angebot von der HEG anfordern und die HEG mit der Instandsetzung beauftragen.

Service-Schlüsseltresor

Wesentliches Merkmal des Service-Schlüsseltresors ist, dass sich die Nutzung des Systems aus haftungsrechtlichen Aspekten und zur Risikominderung ausschließlich auf die Entsorger der HEG und der Stadtreinigung Hamburg beschränkt. Aufgrund des fehlenden Zugriffs durch Dritte, die generell keinen Tresorschlüssel erhalten, haben unbefugte Personen keinen Zugang zu Ihrem Objekt. Folglich kann ein Missbrauch des Schlüsseltresors weitgehend ausgeschlossen werden.

Serviceleistung Rundum-sorglos-Paket

Die HEG bleibt Eigentümer des Tresors und trägt damit die Verantwortung für eine problemlose Nutzung. Demzufolge ist die HEG verantwortlich für die Instandhaltung, übernimmt die notwendigen Reparaturen inklusive der Ersatzteilbeschaffung von Tresorteilen und ersetzt verlorene Objektschlüssel. Damit entstehen dem Käufer im Schadenfall keine weiteren Kosten im Rahmen der vertraglichen Regelungen. Für die Serviceleistungen der HEG sind einmalige Installationskosten sowie ein monatliches Entgelt zu entrichten.

Dezent eingebaut – einfach im Handling

Grundsätzlich erfolgt die Installation eines Schlüsseltresors in feste Mauerwerke, die eine Stärke von mindestens 20 cm aufweisen müssen. Dabei wird der Tresor in einer Höhe von mindestens 100 cm eingebaut. Der Durchmesser der Bohrung beträgt 4,2 cm. Die WERT stimmt den genauen Installationsort eines Tresors immer vorab mit dem Kunden ab.

Die Vorteile im Überblick

- Weniger Arbeit, da Sie als Kunde die Abfallbehälter nicht mehr am Abfuhrtag bereitstellen müssen.
- Kein Terminausfall, eine Feiertagsverschiebung ist nicht mehr zu beachten.
- Die HEG ist verantwortlich für eine problemlose Nutzung des Schlüsseltresors, dies beinhaltet auch die Wartung und Instandsetzung.
- Kein Zugang durch Dritte, denn nur die Entsorger der HEG und der Stadtreinigung Hamburg sind im Besitz der notwendigen Tresorschlüssel.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team mit Rat und Tat gerne zur Verfügung.

HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH
Bredowstraße 13
22113 Hamburg
Telefon: 040 2576 – 29 15
gewerbe@heg.hamburg
www.wert.de
www.heg.hamburg